**Reklamačný protokol: ......................../vyplní predávajúci/**

Predávajúci: JTECHNIK, s.r.o., Poľnohospodárska 322/20, 911 06 Trenčín, IČO 47 013 770, DIČ: 2023743865, IČ DPH: SK2023743865. Email: info@sklucovadlo.sk

a) Kupujúci: Meno, priezvisko: ...............................................................

Adresa: ...............................................................

...............................................................

Kontakt: ...............................................................

b) Reklamovaný produkt: ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

c) Doklad o kúpe: ............................................................................

d) Dátum zakúpenia produktu: ............................................................................

e) Dátum uplatnenia reklamácie: ............................................................................

f) Reklamované vady

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si pravo na:

riadne, včas a bezplatne odstránenie vady   
 výmena produktu  
 výmena súčasti produktu  
 výmena vadného produktu za bezvadný  
 zrušenie kúpnej zmluvy  
 primeraná zľava z ceny produktu.

/spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

Kupujúci:............................................... Predávajúci:.............................................

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

do 5 pracovných dní   
  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

i) Spôsob vybavenia reklamácie:

j)\*Reklamácia uznaná:

bezplatne odstránenie vady - oprava

výmena produktu

výmena súčasti produktu

výmena vadného produktu za bezvadný

zrušenie kúpnej zmluvy

primeraná zľava z ceny produktu..........% v hodnote...........eur

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa ....................

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

Dátum vybavenia reklamácie: ....................................................

Kupujúci:............................................... Predávajúci:.............................................

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborne posúdenie výrobku: ....................................................

Spotrebiteľ výplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.